

Политика обработки и защиты персональных данных ООО «Умная Медицина»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и является основополагающим внутренним регулятивным документом ООО «Умная медицина» (далее – Общество или Оператор), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), оператором которых является Общество.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Обществе, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Обществом как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.4. Обработка ПДн в Обществе осуществляется в связи с выполнением им функций, предусмотренных его учредительными документами и определяемых:

- Конституцией РФ;
- Трудовым Кодексом РФ;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Кроме того, обработка ПДн в Обществе осуществляется в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых Организация выступает в качестве работодателя (гл. 14 ТК), в связи с реализацией Организацией своих прав и обязанностей как юридического лица.

2. Термины и принятые сокращения

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных

данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.5. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.6. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.7. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.8. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.9. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.10. Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.11. Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

2.12. Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

2.13. Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2.14. Врачебная тайна - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

3. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

- 3.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, не совместимая с целями сбора ПДн.
- 3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.
- 3.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.6. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.
- 3.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не больше чем этого требуют цели обработки ПДн или срок, установленный законом или договором, одной из сторон которого является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.
- 3.8. Не осуществляется трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн.
- 3.9. Обработка ПДн осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка ПДн осуществляется Обществом в целях:

- Оказания услуг в рамках осуществляемой медицинской деятельности по оказанию консультативно-диагностической и лечебно-профилактической помощи;
- Проведению лабораторно-диагностических исследований;
- В медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг.

4.2. Обработка ПДн работников, членов их семей, представителей контрагентов Организации, а также соискателей должностей осуществляется Организацией в целях:

- организации кадрового учета,
- обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов,
- заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;
- ведения кадрового делопроизводства,
- обучения и продвижения по службе, пользования различного вида льготами,
- исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налогов на доходы физических лиц, а также единого социального налога,
- пенсионного законодательства при формировании и предоставлении персонализированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование
- обеспечения, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ и Федеральными законами.

5. Состав и субъекты персональных данных

5.1. Организацией обрабатываются ПДн следующих категорий субъектов персональных данных (физических лиц):

- пациентов/их представителей, обратившихся за получением соответствующей консультативно-диагностической услуги, лечебно-профилактической помощи, лабораторно-диагностических исследований;
- представителей контрагентов Организации (юридических лиц).
- работников Организации, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей, а также родственников работников;
- врачебного персонала, получающего доступ к информационной системе ПДн Организации;
- руководителей и (или) представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- контрагентов Организации (физических лиц);
- представителей/работников контрагентов оператора (юридических лиц);
- иных физических лиц, состоящих в правоотношениях с Организацией.

5.2. Состав обрабатываемых Организацией ПДн определяется в зависимости от вида заказываемых медицинских услуг и целей обработки ПДн, зафиксированных в разделе 4.

5.3. Обработка специальной категории ПДн, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни не производится.

6. Обработка персональных данных

6.1. Сбор ПДн преимущественно осуществляется путем представления их самим субъектом персональных данных (законным представителем), на основании его письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

Если ПДн субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

В случаях, предусмотренных Федеральным законодательством, обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта ПДн (его законного представителя) в письменной форме. Равнозначным содержащему собственноручную подпись пациента и работника согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ электронной подписью.

6.2. Обработка ПДн:

6.2.1. К обработке ПДн допускаются только те работники Организации, доступ которых к ПДн, необходим для исполнения ими служебных (трудовых) обязанностей. Указанные работники имеют право получать только те ПДн и в том объеме, которые необходимы им для выполнения своих служебных (трудовых) обязанностей.

6.2.2. Работники Организации, допущенные к обработке ПДн, в обязательном порядке под роспись знакомятся с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, документами, определяющими политику Организации в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн.

6.2.3. Работниками Организации даются письменные обязательства о неразглашении ПДн и конфиденциальной информации, соблюдении врачебной тайны. Указанные лица

предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки ПДн.

6.2.4. В Организации назначен ответственный за организацию обработки ПДн.

6.2.5. Приказом руководителя Организации утверждены необходимые локальные правовые акты, устанавливающие процедуры, направленные на обеспечение безопасности ПДн при их обработке, выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере ПДн.

6.2.6. Обработка ПДн осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажных носителях информации). Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется в многопользовательском режиме с разграничением прав доступа, информация доступна лишь для строго определенных сотрудников.

6.3. Предоставление ПДн.

6.3.1. Организация не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие ПДн субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, установленных федеральными законами. ПДн пациента могут быть предоставлены его законному представителю, а также родственникам или членам его семьи, иным представителям только с письменного разрешения самого пациента либо его законного представителя.

6.3.2. По мотивированному запросу, исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий, персональные данные субъекта ПДн, без его согласия, могут быть переданы в установленных законом случаях, в том числе:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

6.4. Хранение ПДн

6.4.1. Персональные данные, предоставленные субъектом ПДн, являются конфиденциальной информацией и охраняются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.4.2. Хранение ПДн пациентов осуществляется в форме, позволяющей их идентифицировать и должно происходить в порядке, исключающим их утрату или их неправомерное использование.

6.4.3. Срок хранения ПДн пациентов определяется целью обработки персональных данных. По истечению срока хранения или утраты цели обработки ПДн подлежат уничтожению, обезличиванию или передаче в архив.

6.4.4. ПДн, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в помещении отдела кадров (регистрауре). Для этого используются специально оборудованные шкафы и сейфы.

6.4.5. ПДн субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).

6.4.6. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПДн, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационной системе ПДн.

6.5. Уничтожение ПДн

6.5.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в

бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

6.5.2. ПДн на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

6.5.3. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения ПДн подтверждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

7. Основные права субъектов персональных данных.

7.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в соответствии со ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 ФЗ «О персональных данных».

7.2. Субъект ПДн вправе требовать уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Субъект персональных данных имеет иные права, определенные главой 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 ФЗ «О персональных данных».

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является локальным правовым актом Организации, она относится к общедоступной информации и подлежит размещению на официальном сайте Организации в сети Интернет.

8.2. Действующая редакция хранится в месте нахождения Организации по адресу: 140140, Московская обл., г. Раменское, д.п. Удельная, ул. Громова, д.10, электронная версия Политики – на сайте по адресу: <http://um-med.ru/>.

8.3. Организация имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн.

8.5. Организация до начала обработки персональных данных обязана уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных согласно частям 1 и 3 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».